

Karty Sytuacji

Perfekcyjny Szef

Gry i ćwiczenia



Tomasz Dulewicz

Tytuł: **Perfekcyjny Szef – Karty Sytuacji**

Autor: **Tomasz Dulewicz**

Kraków, 2014

Niniejsza publikacja, ani żadna jej część, nie może być kopiowana, ani w jakikolwiek inny sposób reprodukowana, powielana, ani odczytywana w środkach publicznego przekazu bez pisemnej zgody wydawcy. Zabrania się jej przekazywania osobom trzecim, publicznego udostępniania w Internecie oraz sprzedaży.

W ramach prowadzonych szkoleń można przekazywać uczestnikom szkoleń fragmenty publikacji, przeznaczone dla uczestników.

Tomasz Dulewicz Business Consulting

Ul. Św. Filipa 23/3

31-150 Kraków

Tel.: (12) 346-15-19

Tel. kom.: 791-760-145

www.sklep.trenera.pl

e-mail: sklep@trenera.pl

Wszelkie prawa zastrzeżone.

All rights reserved.

Autor

Tomasz Dulewicz – (ur. 1982 r.) menedżer, trener i coach. Absolwent zarządzania i marketingu Uniwersytetu Jagiellońskiego. Absolwent Szkoły Profesjonalnego Coachingu. Autor ćwiczeń szkoleniowych, gier, symulacji i publikacji z zakresu budowania zespołów, komunikacji, zarządzania i coachingu.

Współpracował z wieloma małymi, średnimi i dużymi firmami (np. Bahlsen, Aegon, BP Europa).

Lubi uczyć poprzez praktykę, toteż stosuje podczas szkoleń wiele praktycznych ćwiczeń, symulacji i gier. Ciągłe je tworzy, a wybrane udostępnia w Sklepie Trenera.

Jako trener dokłada wszelkich starań, aby uczestnicy szkolenia opanowali praktyczne umiejętności w oparciu o swoje indywidualne predyspozycje. Stosuje aktywne metody uczenia oraz czerpie ze swojego doświadczenia w prowadzeniu coachingu.

Z jednej strony troska, opiekuńczość, zaufanie, wyrozumiałość a z drugiej konkretność, rzetelność, stanowczość i precyzja w działaniu – to hasła które przyświecają mu w pracy trenera oraz autora ćwiczeń i gier szkoleniowych.



Spis treści

Wstęp	6
Gra	8
Gra: Perfekcyjny Szef	9
<p>Gra uczy rozpoznawania zachowań osłabiających i wzmacniających skuteczność zarządzania. Uczy również rozdzielenia tych zachowań na trzy grupy, dotyczące: osoby szefa, jego relacji oraz zarządzanej przez niego firmy.</p>	
Ćwiczenia szkoleniowe	20
Ćwiczenie 1: Logiczna całość	21
<p>Ćwiczenie pokazuje, że sytuacje, których doświadcza menedżer można połączyć w kilka grup. Ćwiczenie stanowi zatem wprowadzenie do obszarów zarządzania.</p>	
Ćwiczenie 2: Perspektywy	23
<p>Ćwiczenie pomaga zauważyć uczestnikom szkolenia, że różne osoby mogą mieć odmienne zdanie na temat jednej sytuacji z pracy menedżera. A to może być przyczyną nieporozumień i trudności w zarządzaniu.</p>	
Ćwiczenie 3: Od złego do dobrego	24
<p>Ćwiczenie uczy zamieniania zachowań zmniejszających skuteczność zarządzania, na zachowania zwiększające skuteczność zarządzania. Pokazuje, że każde niekorzystne zachowanie ma swoje przeciwieństwo – zachowanie wzmacniające skuteczność zarządzania. Znając oba mamy wybór, które zastosować. Od tej pory w miejsce zachowań zmniejszających skuteczność zarządzania możemy stosować zachowania wzmacniające.</p>	
Ćwiczenie 4: Numer 1	25
<p>Ćwiczenie rozwija umiejętności grupowego podejmowania decyzji. Pozwala także wybrać jedną sytuację (poradę), która dla grupy jest najbardziej przydatna.</p>	
Ćwiczenie 5: Łączenie zachowań	26
<p>Ćwiczenie uczy łączenia różnych, czasem nawet przeciwnych zachowań, które mogą pojawić się w pracy menedżera.</p>	
Ćwiczenie 6: Zachowania wspierające	28
<p>Ćwiczenie pokazuje, że jedne zachowania mogą osłabiać szefa, a inne wspierać. Ćwiczenie zachęca do stosowania jak największej ilości zachowań wspierających, gdyż</p>	

dzięki nim menedżer będzie bardziej zorganizowany i skuteczny. Natomiast pojawiające się sytuacje osłabiające będą miały bardzo małe znaczenie.

- Ćwiczenie 7: Najłatwiejsze porady** 30
Ćwiczenie pozwala sporządzić listę łatwych do zastosowania porad, które stosowane w pracy menedżera, zwiększają jego skuteczność.
- Ćwiczenie 8: Konsekwencje** 34
Ćwiczenie uświadamia następstwa wdrożenia porad wynikających z Kart Sytuacji oraz konsekwencje zrezygnowania ze stosowania tychże rad. Motywuje również uczestników szkolenia do praktycznego stosowania porad z tego ćwiczenia jak i wiedzy z całego szkolenia.
- Ćwiczenie 9: Przeszkody** 36
Ćwiczenie pozwala wykorzystać szanse jak i ograniczyć zagrożenia związane ze stosowaniem w praktyce porad wynikających z Kart Sytuacji.
- Ćwiczenie 10: Harmonogram działań** 38
Ćwiczenie pozwala stworzyć harmonogram wdrażania w praktycznym działaniu 26 porad z Kart Sytuacji. Ćwiczenie jest nietypowe, ponieważ zaczyna się na szkoleniu, a kończy 7 tygodni później.

Wstęp

Perfekcyjny Szef – Karty Sytuacji to zestaw dwóch talii Kart Sytuacji wraz z grą oraz dziesięcioma ćwiczeniami szkoleniowymi.

Niniejsza publikacja zawiera grę Perfekcyjny Szef oraz 10 ćwiczeń szkoleniowych przeznaczonych do stosowania z Kartami Sytuacji.

Na kartach znajdują się opisy 52 zachowań menedżerów. Sytuacje te podzielone są na 3 grupy – obszary zarządzania. W ramach każdego obszaru znajdują się zachowania **osłabiające** i **wspierające** skuteczność zarządzania. Mamy 26 kart **osłabiających** i 26 kart **wspierających** skuteczność zarządzania. Karty te połączone są w przeciwstawne pary – każda karta ma swoje przeciwieństwo.

Gra oraz ćwiczenia szkoleniowe uczą rozpoznawania zachowań osłabiających i wzmacniających skuteczność zarządzania. Uczą również rozdzielania tych zachowań na trzy obszary:

1. **Osoba** Szefa – zachowania dotyczące zarządzania samym sobą.
2. **Relacje** Szefa – zachowania dotyczące zarządzania personelem i współpracy szefa z jego przełożonymi.
3. **Firma** Szefa – zachowania dotyczące zarządzania firmą.

Obszary te nie są kolejnymi etapami jakiegoś procesu, jak to ma miejsce w innych grach z serii Karty Sytuacji. Stanowią one podział zarządzania na trzy części, które w mojej opinii są najprostszym podziałem zarządzania i od niego rozpoczynam szkolenia z kompetencji kierowniczych.

W dalszej części szkolenia można wprowadzać kolejne obszary zarządzania i rozbudowywać ten podział, czyniąc go coraz bardziej złożonym i skomplikowanym.

Sytuacje znajdujące na kartach to opisy zachowań menedżerów. Jedne wspomagają skuteczność zarządzania, a drugie osłabiają.

Zachowania te opracowałem na podstawie własnych przemyśleń oraz trzech książek, opisujących sposoby działania menedżerów:

- *17 śmiertelnych błędów szefa* – Rafał Szczepanik;
- *Menedżer skuteczny* – Peter Drucker;
- *Jednominutowy menedżer* – Ken Blanchard, Spencer Johnson.

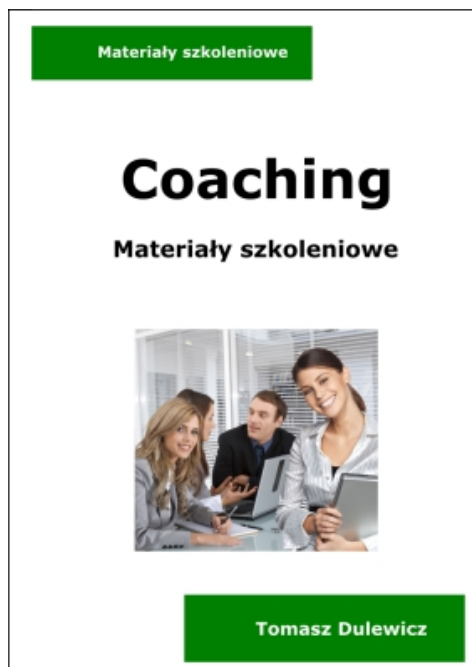
Osoby szukające literatury szerzej opisującej zachowania menedżerskie odsyłam do tych właśnie publikacji.

Gry i ćwiczeń nie należy wykonywać w kolejności opisanej w niniejszej publikacji. Gra opisana jest przed ćwiczeniami, jednak nie oznacza to, iż w takiej kolejności powinna być realizowana podczas szkolenia.

Ćwiczenia 1-6 mają charakter wprowadzający w tematykę i mogą być wykonane przed grą. Dzięki temu podczas gry uczestnicy szkolenia sprawniej będą odkładać karty na właściwe miejsca na planszy. Natomiast ćwiczenia 7-10 mogą być wykonywane po grze.

Wybrane publikacje Tomasza Dulewicza

Książki w wersji elektronicznej (ebooki):



Więcej informacji o publikacjach na stronie internetowej:

www.sklep.trenera.pl